

## Mit is jelent a 14 napos elállási jog?

Az online vásárlások során fizikai kontaktus nélkül, pusztán képekre, videókra, vásárlói véleményekre alapozva rendelünk meg termékeket. Így a végén nem biztos, hogy azt kapjuk, amire gondoltunk. A jog ezt a helyzetet igyekszik kompenzálni az online vásárlás elállási lehetőségének megteremtésével.

A jogszabály nagyon pontosan fogalmaz.

- A **fogyasztónak**, a termék kézhezvételét követő 14 napon belül joga van elállni a vásárlástól.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

- **Bt., kft, rt, e.v., egyéb cégforma nem minősül fogyasztónak, nincs elállási joga.**

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli.

**Fontos tudnia, hogy a vásárlástól való elállás joga nem a termék 14 napos ingyenes használatát biztosítja Önnek, hanem a termék szemrevételezésének lehetőségét, ahogyan arra az üzletben vásárolt termékek esetében is módja van.**

- **A Fogyasztóvédelmi Hatóság e kérdésben egyértelműen fogalmaz: "Fontos tudni ... hogy ha a terméket nem csak kipróbáltuk, hanem ezen felül is használtuk, akkor a termék ebből fakadó értékcsökkenésért felelősséggel tartozunk a vállalkozás felé."**

Az árut annak jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapítása céljából ugyanúgy kell kezelnie és megvizsgálnia, ahogyan azt az üzletben is engedélyoznánk Önnek. Erről az unió minden tagállamra kötelezően alkalmazandó Európai uniós irányelv rendelkezik ( <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A32011L0083&from=HU> (47)-es bekezdés) .

A terméket kipróbálhatja olyan mértékben, ahogyan azt a boltban is engedélyoznánk az Ön számára. Azonban ha kipróbálás után úgy dönt, hogy a termék valóban megfelel a termék az Ön személyes igényeinek, tetszik az anyagminősége, színe, valóban olyan, mint ahogyan azt a webáruházban láthatta és elképzelte a fényképek, leírás alapján, meg kívánja tartani azt, azaz mint a boltban tenné megvásárolja, majd használatba veszi, onnantól kezdődően az általunk forgalmazott termékek nagy része veszít az értékéből, szemmel láthatóan is használt terméké válik, amit új termékként nem tudunk forgalomba hozni. Ezért az értékcsökkenésért a fogyasztó tartozik felelősséggel vállalkozásunk felé.

A 14 napos elállási jog nem biztosít többletjogokat a bolti vásárlással szemben. A 14 napos elállási jog hivatott, hogy a vásárolni kívánt terméket meg tudja tekinteni, meg tudja vizsgálni ugyan úgy, ahogyan azt a bolti értékesítésnél tudná. A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt bekövetkezett értékcsökkenést köteles megtéríteni a vállalkozásunknak.

- **Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem veszünk át, mivel Ön felelősséggel tartozik az áru esetleges értékcsökkenéséért.**

Tehát: kipróbálhatja a terméket, de ha használatba is veszi azt, Ön felel a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért. Az általunk forgalmazott termékek túlnyomó többségében a használatból bekövetkezik ez az értékcsökkenés, amiért a vásárló felel.

**Csak működőképes és sérülésmentes, újként forgalomba hozható terméket veszünk vissza teljes áron.**

**Tönkrement vagy megsérült, rendeltetésszerű használatra alkalmatlan terméket nem veszünk vissza, mivel annak az értéke nulla. Amennyiben a termék 72órán belül meghibásodik, kicseréljük Önnek. Azonban ha 72órán túl, de 14 napon belül hibásodik meg, nem vesszük vissza a terméket. Ez esetben Önnek szavatossági, garanciális jogával kell élnie.**

Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján az [smskaptar@gmail.com](mailto:smskaptar@gmail.com) címen) a Szolgáltató részére.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát megfelelően gyakorolta.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail útján történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letele előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli.

A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításiért fizetett) költséget is. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem

kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Az értékesítő követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó hatályos Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

[http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99700155.TV](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99700155.TV)

Peres eljárás esetére a felek kikötik az Egri Városi Bíróság ill. a Heves Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.

**Panaszával fordulhat az Online Vitarendezési fórumhoz, melyet az alábbi címen ér el:**

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

A honlap használatáról bővebb infó itt: <http://www.bekeltet.hu/.../296-Online-vitarendezes-ingyen-gyo...>

### **Tulajdonjogi kikötés**

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad.